



## **POLITIQUE QUALITE ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION**

Compans, le 10 décembre 2018

INTERCHIMIE, société familiale depuis plus de 70 ans, à taille humaine, est composée d'un personnel compétant et réactif travaillant dans des relations fondées sur la confiance de ses clients, fournisseurs et partenaires financiers.

Fort de son savoir-faire et de sa notoriété, INTERCHIMIE s'est constituée une clientèle dans de nombreux domaines, tels que la cosmétique, la pharmacie, le vétérinaire, mais aussi la détergence et la cigarette électronique, entre autres,...

INTERCHIMIE, afin de pérenniser son activité à travers l'évolution qualitative et réglementaire, a acquis au fil des années de nombreux labels, comme les certifications ISO 9001 et Agriculture Biologique ou les validations ECOCERT et COSMOS pour différentes matières proposées à notre clientèle cosmétique.

En plus de l'inspection périodique de l'ANSM pour la commercialisation des excipients en pharmacie, INTERCHIMIE a entrepris une politique RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) par le biais de la plateforme ECOVADIS.

La certification RSPO-Mass Balance va permettre aux commerciaux de l'entreprise de développer auprès de la clientèle, une filière responsable de matières premières sur base palme.

Notre système ERP -SAP Business One- permet à notre entreprise, par un logiciel adapté, de bénéficier d'une traçabilité complète des lots pour chaque produit et garantir à notre clientèle un suivi des marchandises livrées.

Notre infrastructure et matériels adaptés permettent à la société de répondre le plus rapidement possible à notre clientèle sur toute la France et maintenant en Europe.

Nos objectifs sur 2019 sont de :

- Maîtriser nos impacts environnementaux notamment en matière d'énergie et de valorisation des déchets.
- Développer une nouvelle gamme de produits naturels en provenance de Côte d'Ivoire grâce aux salons (COSMETAGORA et IN COSMETICS), à la présence de nos commerciaux en clientèle et à notre site internet actualisé en permanence qui est devenu un outil indispensable à la promotion de notre gamme.
- Rechercher des commettants et des clients à l'étranger, par l'arrivée d'un Responsable de Développement au sein de l'équipe.
- Stabiliser notre chiffre d'affaires tout en diminuant nos coûts (renouvellement informatique, économie d'énergie) afin de poursuivre notre développement.

La direction oriente et soutient la démarche qualité de l'entreprise afin d'assurer la réussite et l'amélioration continue de la politique engagée.

Stéphane LAPIDUS

Président-Directeur Général